

# AGB

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

### § 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen IT-SHIRT.AT Bernhard Massong, Kalvarienberggasse 8, 1170 Wien und den Bestellern gelten nachfolgende Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen.

### § 2 Bestellung

Individuelle Bestellungen können telefonisch, per E-Mail und Fax sowie (für vorgefertigte Produkte) über einen von uns betriebenen Onlineshop getätigt werden. Über den Eingang der Bestellung wird der Besteller per E-Mail verständigt.

### § 3 Bezahlung

(1) Die Bezahlung erfolgt im Voraus per Kreditkarte oder Überweisung. Die Bestellung wird erst nach Eingang der Zahlung bei IT-SHIRT.AT bearbeitet.

(2) Für Stammkunden sind individuelle Zahlungsvereinbarungen möglich.

### § 4 Lieferung / Versand

(1) Wir liefern in alle EU-Staaten und die Schweiz.

(2) Sofern nicht anders vereinbart erfolgt die Lieferung per DPD-Paketdienst.

(3) Der aktuelle Versandpreis beträgt bis zu einer Auftragssumme von 500 Euro (exkl. USt) innerhalb von Österreich pauschal 3,50 Euro und für die übrigen Länder 8 Euro. Ab einer Auftragssumme von 500 Euro werden die Versandkosten nach tatsächlichem Aufwand (gewichtsabhängig) verrechnet. Nach Vereinbarung kann die bestellte Ware auch selbst abgeholt werden.

(4) Die Lieferzeit wird dem Besteller bei Angebotslegung/Auftragsbestätigung bekannt gegeben. Sie beträgt üblicherweise maximal 10 Werktage. In besonderen Fällen (hohe Auftragsvolumen, spezielle Textilien, usw.) kann sich die Lieferzeit verlängern. Dies wird dem Besteller rechtzeitig mitgeteilt.

(5) Die Lieferzeit beginnt zu laufen, wenn alle Auftragsdetails (Grafik, Textilienauswahl, event. Musterfreigabe) geklärt sind und eine vereinbarte Vorauszahlung/Anzahlung auf unserem Konto eingelangt ist.

(6) Vereinbarte Lieferzeiten sind grundsätzlich nur Zirkatermine, sofern sie nicht ausdrücklich als Fixtermine schriftlich zugesagt wurden.

(7) Ist die gewünschte Ware gar nicht oder nicht innerhalb einer angemessenen Lieferfrist lieferbar, wird der Besteller unverzüglich von IT-SHIRT.AT darüber informiert und hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Ein eventuell bereits bezahlter Kaufpreis wird rückerstattet.

### § 5 Preise

(1) Alle auf unserer Homepage angeführten Preise inkludieren 20 % Umsatzsteuer und stellen somit Endverbraucherpreise dar.

(2) Alle Preise gelten vorbehaltlich Fehlern und Irrtümern. Sind wir aufgrund eines solchen Fehlers oder Irrtums gezwungen, den Preis nach erfolgter Auftragsannahme zu erhöhen, hat der Besteller das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und wird der eventuell bereits bezahlte Kaufpreis rückerstattet.

(3) Die Preise für Produkte in Onlineshops können von den jeweiligen Betreibern selbst festgelegt werden, IT-SHIRT.AT übernimmt für die Preisgestaltung keine Verantwortung.

### § 6 Einrichtung von Online-Shops

(1) IT-SHIRT.AT übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt der Onlineshops der jeweiligen Betreiber.

(2) Wir behalten uns das Recht vor, ohne Angabe von Gründen die Einrichtung eines Onlineshops zu verweigern bzw. einen Onlineshop zu schließen (insbesondere bei Verlinkungen von pornographischen, Gewalt verherrlichenden, rechtsradikalen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Seiten).

### § 7 Rücktrittsrecht

(1) Entsprechend der Bestimmungen des Fernabsatzgesetzes (§§ 5a ff KSchG) hat der Besteller das Recht, innerhalb einer Frist von sieben Werktagen ab Eingang der Ware beim Besteller vom Vertrag zurückzutreten.

(2) Im Falle eines Rücktritts ist die Ware vom Besteller unverzüglich zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung trägt der Besteller.

(3) Nach § 5f Z3 KSchG hat der Besteller kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen bleiben davon unberührt.

### § 8 Gewährleistung/Beanstandung

(1) Sollte es trotz unserer hohen Qualitätsstandards zu Beanstandungen kommen, leisten wir entsprechend der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen Gewähr für Mängel, die bei der Übergabe vorhanden sind.

(2) Dies gilt nicht für Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung der Ware (wie z.B. zu heißes Waschen) auftreten.

(3) Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Übergabe der Ware.

§ 9 Datenschutz

(1) Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten elektronisch gespeichert werden.

(2) IT-SHIRT.AT versichert ausdrücklich, keine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken an Dritte weiterzugeben.

§ 10 Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht, der Gerichtsstand ist Wien.

Fassung 07/2007